Algemene voorwaarden Studielift BV
KvK 84072776, gevestigd te Noordwijk ZH, versie 1 oktober 2026

Artikel 1: Algemeen
1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, bestellingen en overeenkomsten van Studielift BV betreffende lesmethoden, materialen, trainingen en opleidingen, waaronder de alle-in one mentormethode Studielift123.
2. Andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Studielift BV en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat voor de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Bestelling en levering
1. Bestellingen en opdrachten worden bevestigd door Studielift BV. De offerte of orderbevestiging bepaalt de omvang van de levering, waaronder aantallen materialen en online licenties of trainingen.
2. De omvang, duur en voorwaarden van digitale toegang en licenties worden vastgelegd in de offerte, orderbevestiging of afzonderlijke licentieovereenkomst.
3. De opdrachtgever controleert de levering bij ontvangst en meldt eventuele onjuistheden schriftelijk binnen 8 dagen.
4. Aanvullende exemplaren en diensten worden afzonderlijk besteld.

Artikel 3 – Training en opleiding
1. Studielift BV draagt zorg voor een behoorlijke uitvoering van overeengekomen trainingen en opleidingen en heeft daarbij een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
2. Inschrijving voor open trainingen vindt plaats op de door Studielift BV aangegeven wijze. Deelname wordt bevestigd per e-mail. Bij noodzakelijke wijzigingen kan Studielift BV een passend alternatief aanbieden.
3. Een deelnemer die de uitvoering ernstig belemmert, kan na waarschuwing van verdere deelname worden uitgesloten indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden
1. Prijzen en betalingstermijnen blijken uit de offerte, orderbevestiging of factuur. Studielift BV factureert digitaal. Voor trainingen kan vooruitbetaling worden verlangd.
2. Bij niet-tijdige betaling zijn wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
3. Bij aanhoudende betalingsachterstand kan Studielift BV na schriftelijke waarschuwing de uitvoering van nog niet verrichte prestaties opschorten, voor zover wettelijk toegestaan

Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst
1. De aard en duur van de overeenkomst volgen uit de schriftelijke afspraken. Beëindiging en ontbinding vinden plaats overeenkomstig die afspraken en het toepasselijke recht.
2. Bij een toerekenbare tekortkoming kan de benadeelde partij aanspraak maken op de rechtsmiddelen die de wet biedt.

Artikel 6 – Annulering en wijziging van trainingen en begeleiding
1. E-trainingen: Na betaling en het beschikbaar stellen van de inloggegevens en het bijbehorende lesmateriaal kan een e-training niet meer worden geannuleerd, behoudens wettelijke rechten van de opdrachtgever.
   Voor consumenten vervalt het wettelijke herroepingsrecht op digitale inhoud zodra de levering is begonnen, mits zij vooraf uitdrukkelijk hebben ingestemd met directe levering, hebben verklaard daarmee hun herroepingsrecht te verliezen en Studielift BV dit op de wettelijk voorgeschreven wijze heeft bevestigd.

2. Online begeleiding: Voor overeengekomen online begeleiding gelden de afspraken zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij annulering of wijziging kunnen reeds verrichte werkzaamheden en redelijkerwijs gemaakte kosten in rekening worden gebracht, met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen.
3. Trainingen en workshops op locatie: Voor afzonderlijk overeengekomen trainingen en workshops op locatie geldt bij annulering door de opdrachtgever:
   - Tot 60 dagen voor aanvang: kosteloos.
   - Van 30-59 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag.
   - Van 14-29 dagen voor aanvang: 70% van het overeengekomen bedrag.
   - Binnen 14 dagen voor aanvang of bij niet verschijnen: 100% van het overeengekomen bedrag.

   Deze annuleringsregeling geldt voor zakelijke opdrachtgevers. Voor consumenten gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen.
4. Verplaatsing en overmacht: Verplaatsing van een overeengekomen training, workshop of begeleidingsafspraak vindt uitsluitend in overleg plaats. Redelijke, aantoonbare extra kosten kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Bij overmacht zoeken partijen in overleg naar een passende oplossing.
5. Annulering door Studielift BV: Indien een overeengekomen training, workshop of begeleidingsafspraak door Studielift BV niet kan worden uitgevoerd, wordt in overleg een vervangend moment aangeboden. Indien dit niet mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde onderdeel terugbetaald, onverminderd eventuele wettelijke rechten van de opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Met het geven van de training of begeleiding aanvaardt Studielift BV een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Studielift BV geleverde training en begeleiding de uiterste zorg wordt betracht, kan Studielift BV de aanwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten.
2. Studielift BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik van de geleverde materialen of adviezen, tenzij de wet anders bepaalt.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid van Studielift BV beperkt tot de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Iedere verdere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan.
4. Aan informatie op www.studielift.nl, www.studielift123.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Studielift BV zijn vermeld aangaande training en materialen kunnen geen rechten worden ontleend. Studielift BV kan het lesmateriaal actualiseren en de inhoud of organisatie van trainingen aanpassen, met inachtneming van gemaakte afspraken.

Artikel 8: Auteursrecht en gebruiksrechten

1. De auteursrechten op door Studielift BV ontwikkeld en verstrekt les- en trainingsmateriaal, zowel in boekvorm als alle online materialen van mentorportaal en trainersportaal, berusten bij Studielift BV, tenzij anders vermeld.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studielift BV is het niet toegestaan het les- en trainingsmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of buiten de overeengekomen gebruiksrechten te verspreiden, behoudens voor zover de wet dit toestaat.
3. De aanschaf van materialen of deelname aan een training verleent geen recht op verdere verveelvoudiging. De opdrachtgever ziet erop toe dat medewerkers en gebruikers over de geldende gebruiksvoorwaarden worden geïnformeerd.
4. Deelnemers die de opleiding tot trainer ‘Snel leren = leuk leren’ of ‘Actief leren leren’ succesvol hebben afgerond, zijn uitsluitend gemachtigd de gelijknamige cursus aan scholieren/studenten te geven. Ook kunnen zij een cursus of workshop aan volwassenen geven, doch nimmer volwassenen opleiden die vervolgens zelf de cursus gaan geven.
5. Het alleenrecht om trainers op te leiden behoort te allen tijde aan Studielift BV.
6. Het opleiden van derden tot trainer of het verwerken van verstrekte lesstof in een eigen methode is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan, voor zover daarop rechten van Studielift BV rusten.
7. Bij inbreuk op haar rechten behoudt Studielift BV zich alle wettelijke aanspraken voor.

Artikel 9: Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de geleverde materialen dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld via info@studielift.nl. Wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven onverlet.
2. Van toepassing is steeds de versie die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
3. Op geschillen tussen Studielift BV en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.